

BMW Financial Services

Informace trvale přístupné spotřebiteli



podle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, a zákona č. 634/1992 Sb, o ochraně spotřebitele.

1. Kontaktní údaje poskytovatele

BMW Financial Services Czech Republic s.r.o.,
sídlo: Bucharova 2817/13, Stodůlky, 158 00 Praha 5
poštovní adresa pro doručování: Bucharova 2817/13, Stodůlky, 158 00 Praha 5
IČO: 08112312, DIČ: CZ08112312,
telefonní číslo: +420 296 330 555
e-mail: info@bmwfs.cz
web: www.bmwfs.cz

2. Registr poskytovatele

Poskytovatel je zapsán obchodním rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 313196.

3. Mechanismus vyřizování stížností u poskytovatele

Reklamací či stížností nám můžete doručit následujícími způsoby:

- Telefonicky: zavoláním na klientskou linku: +420 296 330 555.
- Poštou: BMW Financial Services Czech Republic s.r.o. Bucharova 2817/13, 158 00 Praha 5.
- E-mailem na adresu: info@bmwfs.cz.
- Osobně v sídle společnosti. Pracovník s Vámi sepíše písemný záznam o reklamaci.

Bližší informace jsou stanoveny v [Reklamačním řádu](#).

4. Mimosoudní řešení sporů

Spory mezi spotřebitelem jako dlužníkem a poskytovatelem jako věřitelem z úvěrové smlouvy lze také řešit mimosoudní cestou prostřednictvím finančního arbitra (www.finarbitr.cz). Spory mezi spotřebitelem a poskytovatelem ze smluv, které byly uzavřeny spolu či v souvislosti s úvěrovou smlouvou (pojištění vozidla, správa vozidla) lze také řešit mimosoudní cestou prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz).

5. Orgán dohledu

Nad činností poskytovatele podle zákona č. 257/2016 Sb, o spotřebitelském úvěru, vykonává dohled Česká národní banka (www.cnb.cz).

6. Proces poskytování spotřebitelského úvěru, informace vyžadované od spotřebitele za účelem posouzení jeho úvěruschopnosti

- a. Spotřebitel, který má zájem o financování koupě vozidla prostřednictvím spotřebitelského úvěru, může poskytovatele požádat o poskytnutí úvěru na úhradu kupní ceny vozidla nebo její části formou vyplnění žádosti o financování. Formulář žádosti o financování je k dostání v sídle poskytovatele, u prodejců vozidel, zprostředkovatelů spotřebitelských úvěrů nebo si jej spotřebitel může stáhnout z internetových stránek poskytovatele. Nedohodnou-li si strany něco jiného, spotřebitel podepíše a předá úplně a pravdivě vyplněnou žádost o financování prodejci, s nímž zamýšlí uzavřít kupní smlouvu na koupi vozidla, kde zejména uvede jméno a příjmení, rodné číslo/datum narození (u cizinců), trvalé bydliště, kontaktní adresu, číslo běžného účtu, číslo občanského průkazu/pasu a druhého dokladu totožnosti, rodinný stav, telefon, e-mail, údaje o hlavním příjmu, zaměstnavateli, měsíčním čistém příjmu, jiném příjmu, údaje o dlužích a závazcích a jejich výši, informace o exekucích a insolvenčních řízeních vedených proti spotřebiteli, osobách žijících ve společné domácnosti

atd. Spotřebitel je povinen k žádosti o financování přiložit poskytovatelem požadované doklady sloužící k ověření jeho totožnosti a schopnosti úvěr splácet. V přiměřeném rozsahu bude poskytovatel zjišťovat obdobné údaje i o manželovi spotřebitele.

- b. Bude-li to nezbytné k posouzení úvěruschopnosti spotřebitele, je spotřebitel na požádání poskytovatele povinen doplnit či vysvětlit informace poskytnuté podle písm. a. Nesplní-li spotřebitel tuto svoji povinnost v přiměřené lhůtě stanovené poskytovatelem a poskytovatel z tohoto důvodu nebude schopen posoudit úvěruschopnost spotřebitele, pak poskytovatel spotřebitelský úvěr neposkytne.
- c. Poskytovatel na základě spotřebitelem poskytnutých informací nebo, považuje-li to poskytovatel za nezbytné, pak na základě nahlédnutí do databází umožňujících posouzení úvěruschopnosti spotřebitele (dále také jen „databáze“), posoudí schopnost spotřebitele úvěr splácet a spotřebitele o schválení či zamítnutí jeho žádosti vyrozumí. Je-li žádost o poskytnutí úvěru zamítnuta na základě výsledku vyhledávání v databázi, poskytovatel okamžitě a bezplatně spotřebitele vyrozumí o tomto výsledku a sdělí mu údaje o použité databázi.
- d. Pokud poskytovatel schválí poskytnutí úvěru, poskytne zároveň spotřebiteli informace uvedené v § 95 odst. 1 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, včetně doby, po kterou bude poskytovatel těmito informacemi vázán, a to na formulářích podle § 99 odst. 1 uvedeného zákona o spotřebitelském úvěru.
- e. Spotřebitel může závazně navrhnout uzavření úvěrové smlouvy až poté, co obdržel informace podle písm. d.
- f. Poskytovatel podmiňuje poskytnutí úvěru, není-li písemně dohodnuto jinak, zajištěním peněžitých dluhů spotřebitele z úvěrové smlouvy zajišťovacím převodem vlastnického práva spotřebitele k vozidlu, na jehož koupi je úvěr určen, na poskytovatele, a to na dobu do splnění všech peněžitých dluhů spotřebitele vůči poskytovateli z úvěrové smlouvy a dalších smluv uzavřených v souvislosti s úvěrovou smlouvou. Spotřebitel je oprávněn vozidlo užívat na základě smlouvy o výpůjčce vozidla, která je v rámci smluvní dokumentace mezi poskytovatelem a spotřebitelem uzavřena.
- g. Pokud poskytovatel vyhodnotí spotřebitele jako úvěruschopného, předloží spotřebiteli návrh na uzavření konkrétní úvěrové smluvní dokumentace, kterou spotřebitel v případě souhlasu podepíše a tím dojde k jejímu uzavření.
- h. Na základě uzavřené úvěrové smlouvy pak poskytne poskytovatel konkrétní spotřebitelský úvěr.

7. Poskytování rady

Poskytovatel neposkytuje spotřebiteli radu podle § 85 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.

8. Účel použití spotřebitelského úvěru

Spotřebitelský úvěr je vázán výhradně na úhradu kupní ceny (nebo její části) úvěrovou smlouvou financovaného vozidla.

9. Zajištění spotřebitelského úvěru

Poskytovatel standardně podmiňuje poskytnutí úvěru, není-li písemně dohodnuto jinak, zajištěním peněžitých dluhů spotřebitele z úvěrové smlouvy zajišťovacím převodem vlastnického práva spotřebitele k vozidlu, na jehož koupi je úvěr určen, na poskytovatele, dle § 2040 a násl. občanského zákoníku, a to na dobu do splnění všech peněžitých dluhů spotřebitele vůči poskytovateli z úvěrové smlouvy a dalších smluv uzavřených v souvislosti s úvěrovou smlouvou.

10. Doba trvání spotřebitelského úvěru

Délka trvání spotřebitelského úvěru činí od 12 do 84 měsíců.

11. Zápůjční úroková sazba

Poskytovatel poskytuje spotřebitelské úvěry s pevnou (fixní) úrokovou sazbou. Po dobu řádného trvání úvěrové smlouvy se tak úroková sazba nemění.

12. Poskytovatel poskytuje spotřebitelské úvěry pouze v korunách českých (Kč).

13. Reprezentativní příklad spotřebitelského úvěru u poskytovatele

Reprezentativní příklad pro BMW iX1 eDrive20:

- Kupní cena vozidla: 1 059 500,- Kč vč. DPH
- Úhrada části kupní ceny vozidla spotřebitelem: 317 850,- Kč
- Celková výše spotřebitelského úvěru: 741 650,- Kč
- Délka úvěrové smlouvy 60 měsíců
- Četnost splácení: měsíční
- Počet splátek: 60
- 60 měsíčních pravidelných splátek jistiny s úrokem bez pojištění: 14.682,06,- Kč
- 60 měsíčních pravidelných splátek jistiny s úrokem a pojištěním: 16.359,60,- Kč
- Zápůjční úroková sazba: 6,99 % p.a
- RPSN: 12,27 %
- Celkové náklady spotřebitelského úvěru: 239 926,10,- Kč
- Úrok: 139 273,60,- Kč
- Pojištění vozidla: 100 652,50,- Kč
- Celková částka zaplacená spotřebitelem včetně pojistného za pojištění: 981 576,10,- Kč

14. Možnosti splácení spotřebitelského úvěru poskytovateli včetně počtu, četnosti a výše pravidelných splátek

Spotřebitel je po poskytnutí vázaného spotřebitelského úvěru povinen hradit poskytovateli pravidelné splátky celkem obsahující splátky jistiny, úroky, pojistné sjednané v souvislosti s poskytnutím úvěru spotřebiteli, případně platby za jiné doplňkové služby. Počet splátek celkem i jejich výše je vždy stanovena ve splátkovém kalendáři, který tvoří součást úvěrové smlouvy. Splátky celkem jsou hrazeny měsíčně, a to k druhému kalendářnímu dni následujícího měsíce po dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je poslední den kalendářního měsíce, za který se splátka celkem platí. Splátky celkem jsou hrazeny na účet Společnosti uvedený v úvěrové smlouvě pod variabilním symbolem – číslem úvěrové smlouvy. Spotřebitel obdrží k úvěrové smlouvě splátkový kalendář.

15. Podmínky předčasného splacení spotřebitelského úvěru

Spotřebitel je oprávněn zůstatek poskytnutého úvěru zcela nebo zčásti splatit kdykoliv po dobu trvání úvěru, nedošlo-li již k odstoupení od úvěrové smlouvy nebo jinému jejímu ukončení. Spotřebitel je povinen nejpozději s takovým předčasným splacením úvěru poskytovatele písemně o úmyslu předčasně splatit úvěr či jeho část informovat. Pokud tak neučiní nebo platba nebude řádně identifikována, použije spotřebitel přijatou mimořádnou platbu na úhradu peněžitých dluhů spotřebitele vůči poskytovateli v pořadí jejich splatnosti a zbytek přijaté platby spotřebiteli (či jinému odesílateli platby) vrátí; taková případná mimořádná platba účinky předčasného splacení úvěru spotřebitelem nemá. Bude-li přijatá mimořádná platba podle písemné informace spotřebitele určena k předčasnému splacení části úvěru, má spotřebitel nárok na poměrné snížení celkových nákladů na úvěr, poskytovatel přepočítá výši splátek celkem, vystaví nový splátkový kalendář a zašle jej spotřebiteli; další platby bude spotřebitel provádět podle nového splátkového kalendáře.

Poskytovatel má právo na náhradu nutných a objektivně odůvodněných nákladů, které mu vznikly v přímé souvislosti s předčasným splacením, nejvýše však ve výši 1% z takto předčasně splacené části úvěru, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem úvěru jeden rok, nebo ve výši 0,5% z takto předčasně splacené části úvěru, není-li tato doba delší než jeden rok, přičemž tato náhrada nákladů nesmí přesáhnout částku úroku, kterou by spotřebitel zaplatil za dobu od předčasného splacení do sjednaného skončení úvěru. Tyto náklady budou stanoveny tím způsobem, že budou sečteny veškeré osobní a věcné náklady, které poskytovateli vzniknou v souvislosti s předčasným splacením úvěru spotřebitelem. Tyto náklady, omezené uvedeným limitem, je spotřebitel poskytovateli povinen zaplatit na základě výzvy poskytovatele ve lhůtách jejich splatnosti.

16. Informace o povinnosti uzavřít smlouvu o doplňkové službě související se spotřebitelským úvěrem

Podmínkou získání spotřebitelského úvěru u poskytovatele je uzavření pojištění vozidla (pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a havarijní pojištění vozidla) jako doplňkových

služeb souvisejících se spotřebitelským úvěrem. Spotřebitel je při uzavírání pojištění vozidla omezen nabídkou poskytovatele. Pojištění vozidla sjedná a uzavře poskytovatel, náklady za pojištění vozidla jsou zahrnuty v RPSN.

Sjednání a uzavření doplňkové služby týkající se jiného pojištění je volitelné, není podmínkou získání úvěru a náklady za sjednání a uzavření doplňkové služby týkající se jiného pojištění nejsou zahrnuty do RPSN.

Sjednání a uzavření doplňkové služby týkající se správy vozidla je volitelné, není podmínkou získání úvěru a náklady za sjednání a uzavření doplňkové služby týkající se správy vozidla nejsou zahrnuty do RPSN.

17. Důsledky nedodržení závazků

Nedodržení závazků vyplývajících z uzavřené úvěrové smlouvy nebo související s úvěrovou smlouvou mohou mít pro spotřebitele následující důsledky:

- a. povinnost k úhradě náhrady škody, pokud vznikla poskytovateli v důsledku porušení závazků spotřebitele;
- b. povinnost k úhradě úroků z prodlení z peněžitých dluhů spotřebitele vůči poskytovateli;
- c. povinnost k úhradě smluvních pokut;
- d. výkon zajišťovacího převodu vlastnického práva k vozidlu, případně jiného zajištění;
- e. odstoupení od úvěrové smlouvy a zánik doplňkových služeb sjednaných s úvěrovou smlouvou, kdy poskytovatel může realizovat zajištění (např. zajišťovací převod vlastnického práva) a spotřebitel je povinen poskytovateli na výzvu zaplatit:
 - dosud nesplacenou jistinu úvěru,
 - dlužné úroky ke dni odstoupení od úvěrové smlouvy,
 - dlužné nároky ze smluv o doplňkových službách (například pojistné, splátky za správu vozidla apod.), které byly sjednány mezi poskytovatelem a spotřebitelem,
 - pojistné již zaplacené poskytovatelem pro období po odstoupení od úvěrové smlouvy,
 - náklady spojené se zabavením, přepravou, parkováním, pojištěním a prodejem vozidla, a to v souvislosti s výkonem práv ze zajišťovacího převodu vlastnického práva k vozidlu,
 - náhradu škody,
 - dohodnuté smluvní pokuty, úroky z prodlení a jiné peněžité dluhy spotřebitele vůči poskytovateli z úvěrové smlouvy a ze smluv o doplňkových službách;
- f. vymáhání dlužných nároků vůči spotřebiteli ze strany poskytovatele prostřednictvím soudu nebo i mimosoudně (u finančního arbitra, České obchodní inspekce apod.), v takovém případě hrozí spotřebiteli riziko, že vedle vymáhaných dlužných nároků bude povinen zaplatit i úroky z prodlení a další příslušenství a náklady spojené s vymáhaným dlužným nárokem jako jsou soudní poplatek, náklady právního zastoupení apod.;
- g. vymáhání soudně přiznaných nároků poskytovatele vůči spotřebiteli, které spotřebitel dobrovolně neuhradil, a to prostřednictvím exekučního řízení, což je spojeno s dalšími náklady na výkon exekuce;
- h. insolvenční řízení vedeném vůči spotřebiteli;
- i. negativní vliv na posuzování úvěruschopnosti spotřebitele v budoucnu, včetně zápisu o nedodržení závazků spotřebitele do příslušných databází určených pro posuzování úvěruschopnosti a schopnosti splácet.